

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN

PERIODE: Juli s.d. Desember Tahun 2025

PT. MITSUBISHI HC CAPITAL AND FINANCE INDONESIA

BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No.	KETERANGAN	JUMLAH			Total
		≤20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	>40 Hari	
1.	Pengaduan yang Diterima pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2.	Pengaduan yang Diterima dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

BAGIAN III: ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No.	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	TOTAL
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

BAGIAN IV: PENYEBAB PENGADUAN

No.	KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0	0	0
5.	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8.	Lainnya (sebutkan)			0
	TOTAL	0	0	0

BAGIAN V: PUBLIKASI NEGATIF

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya (sebutkan)	0
	TOTAL	0